

# はたまるねっと

## 利用規約

### 第1条 本利用規約の適用

この利用規約（以下「本利用規約」）は、はたまるねっと（以下「当事業」）において提供される高知医療・介護情報連携システム（以下「本システム」）を、システム利用者（ユーザー）が利用する際の一切の行為に適用されます。

本利用規約は、本システムの利用条件を定めるものです。ユーザーは、本利用規約に従い本システムを利用するものとします。

ユーザーは、本システムを利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

### 第2条 本利用規約の範囲

本利用規約の規定と個別の約定における利用規定が異なる場合は、当該利用規定が優先されるものとします。

本利用規約の規定が、当事業が定める他のシステム利用規約の規定のうち本システムに対しても適用される部分の規定と異なる場合は、本利用規約の規定が優先されるものとします。

### 第3条 本利用規約の変更

当事業は、当事業の判断により、本利用規約をいつでも任意の理由で変更できるものとします。

変更後の利用規約は、当事業が別途定める場合を除いて、ユーザーに本システムを介した配布、またはメール、郵送等にて配付した時点より効力を生じるものとします。

ユーザーが、本利用規約の変更の効力が生じた後に本システムを利用になる場合は、変更後の利用規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

### 第4条 システムの変更等

当事業は、当事業の都合により協議会での検討を踏まえて、本システムをいつでも任意の理由で追加、変更、中断、終了することができます。

### 第5条 利用資格及び利用申込

本システムの利用資格を有する者は、当事業運営事務局（以下、事務局）とユーザー登録の手続きを完了した者に限られます。

本システムへの利用を希望する者（以下「利用希望者」という）は、本規約を承認した上で、当事業が別途指定する手続きに従って、本システムの利用を申し込み、当事業がこれに承諾を行った時点でユーザーとなるものとします。

当事業は、利用希望者が以下の項目に該当すると判断した場合、当事業は当該申込みを承諾しない場合があります。

- (1) 利用希望者が既に本システムのユーザーになっている場合。
- (2) 利用希望者が日本国外に所在する場合。

- (3) 利用希望者が、過去に利用規約違反等により、ユーザーの資格を喪失している場合。
- (4) 申込内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。
- (5) 仮差押、差押、競売、破産、民事再生、会社更正、特別清算の申し立てを受けている場合。
- (6) 手形交換所の取引停止処分を受けている場合、その他支払停止の状況にある場合。
- (7) 公租公課の滞納処分を受けている場合。
- (8) その他、当事業が利用希望者をユーザーとすることを不相当と判断する場合。

## 第6条 登録内容の変更届出

ユーザーは、利用申込みにおいて届け出た内容に変更があった場合には、速やかに当事業所定の方法による変更の届出を事務局に行うものとします。

ユーザーは、前項の届出を怠った場合、当事業が従前の通知先に通知をおこなったときに通知が完了したものとみなします。

## 第7条 通知及び同意の方法

当事業からユーザーへの通知は、本規約の別段に定めのある場合を除き、本システム経由の電子メール、掲示板、またはその他当事業が適当と認めるその他の方法により送付されるものとします。前項の通知が電子メールで行われる場合、ユーザーの登録メールアドレス宛に発信し、ユーザーの登録メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもってユーザーへの通知が完了したものとみなします。ユーザーは、当事業が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。なお、電子メールの閲覧とは、ユーザーがそのサーバーに配置された電子メールを画面上に開示し、内容を確認することをいいます。

通知が本システム上の一般掲示で行われる場合、当該通知が本システム上に掲示され、ユーザーが本システムにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもってユーザーへの通知が完了したものとみなします。

当事業は通知完了日より30日の経過をもって、同通知の内容についてユーザーの同意を得たものとみなします。

## 第8条 アカウント（ID・パスワード）の保有及び管理等

ユーザーは1人につき1つのアカウントを保有するものとします。1人が複数のアカウントを保有すること、複数人が1つのアカウントを共同して保有することはできません。ただし、当事業が別に認めた場合を除きます。

ユーザーは、自分の管理に属する使用可能なメールアドレスを登録メールアドレスとして登録しなければなりません。また、当該登録メールアドレスが自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレスに変更しなければなりません。

ユーザーは、自己のID・パスワード、登録メールアドレスの不正利用の防止に努めるとともに、その管理について管理責任を負うものとします。ユーザーは、自己のID・パスワード、登録メールアドレスを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。

ID・パスワード、登録メールアドレスの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当事業は一切責任を負いません。

ユーザーは、登録メールアドレス又はパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることを知

った場合には、直ちに事務局にその旨を連絡するとともに、指示がある場合には、これに従うものとします。

## 第9条 利用環境の整備

ユーザーは、本システムを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。

ユーザーは自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。

## 第10条 ユーザーの責任

ユーザーは、自己の責任と負担において、本システムを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、または電話利用契約等を準備するものとします。

ユーザーは、自己の責任において本システムを利用するものとし、本システムを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。

ユーザーは本システムを利用してアップロードした情報を必要に応じて適宜バックアップするものとします。

当事業は、ユーザーが本システムを利用してアップロードした情報に関して一切責任を負いません。ユーザーが他人の名誉を毀損した場合、プライバシー権を侵害した場合、許諾なく第三者の個人情報を開示した場合、法令に違反する行為を行った場合その他他人の権利を侵害した場合には、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならないが、当事業は一切の責任を負いません。

## 第11条 個人情報保護

当事業は、個人情報（氏名、住所、電話番号、性別、年齢、身体情報、健康情報等その他個人を識別しうる情報）の取り扱いに関し、厚生労働省が定める「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守した安全な管理を行います。

当事業は、次の各号に掲げる場合には、個人情報を開示することがあります。

- (1) 本人が情報の開示について同意している場合。
- (2) 法令により開示が求められた場合。
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

ユーザーは、システム内に掲示された患者及び関係者の個人情報を最新かつ正確な状態で管理するとともに、漏洩、滅失又は毀損の防止その他安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければなりません。

当事業は、本システムの利用動向の把握や高知県内の在宅医療・介護の現状把握等を目的として、個人情報を含む各種情報をユーザーが特定できない情報群として統計処理等を行い、その結果を第三者に対して開示することがあります。ユーザーはかかる情報の利用及び開示につきあらかじめ同意するものとします。

## 第12条 禁止事項

ユーザーは、本システムの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他のユーザー、第三者もしくは当事業の著作権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
- (2) 他のユーザー、第三者もしくは当事業の財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
- (3) 上記 (1) (2) の他、他のユーザー、第三者もしくは当事業に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為。
- (4) 他のユーザー、第三者もしくは当事業を誹謗中傷する行為。
- (5) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他のユーザー又は第三者に提供する行為。
- (6) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
- (7) アカウント (ID・パスワード) を不正に使用する行為。
- (8) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本システムを通じて又は本システムに関連して使用もしくは提供する行為。
- (9) その他、法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
- (10) その他、当事業が不適切と判断する行為。前項に該当するユーザーの行為によって 当事業及び第三者に損害が生じた場合、ユーザー資格を喪失した後であっても、ユーザーはすべての法的責任を負うものとします。

### 第 13 条 利用料金

利用料金については、当事業が定める料金を支払わなければなりません。ユーザーが支払う利用料金、支払い方法等については別の規定で定めるところによります。

### 第 14 条 免責事項

当事業は、ユーザーの通信や活動に関与しません。当事業は、本システムを介してユーザー間でおこなわれる情報及びコンピュータープログラム等の通信に起因する一切の損害について賠償する義務を負いません。万一ユーザー間の紛争があった場合でも、当該ユーザー間で解決するものとします。

当事業は、本システムの内容の追加、変更、又は本システムの中断、終了によって生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。

ユーザーは投稿した情報又はファイルについて生じたすべての法的責任を負うものとします。当事業は、ユーザーによってアップロードされる情報を監視したり、保存する義務を負いません。

当事業は、ユーザーによってアップロードされる情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性について責任を負いません。ユーザーによってアップロードされる情報が、当該ユーザーが所属する法人・団体等の内部規則等に適合することについても、責任を負いません。

当事業は、必要に応じて、ユーザーによってアップロードされる情報の内容を閲覧したり、保存することができるものとします。当事業は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

当事業は、第 15 条の規定に基づき、関連する情報につき削除等の対応をおこなう場合がありますが、それによって生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

## 第 15 条 当事業の削除権限

当事業は、次に掲げる場合には、情報の違法性・規約違反の有無に関わらず、関連する情報について、その全部もしくは一部の削除又は公開範囲の変更等の不利益な措置を行うことができるものとします。

- (1)本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為又はそのおそれのある行為が行われたと信じるに足りる相当な理由があると判断した場合。
- (2)公序良俗に反する情報、他人の権利を侵害する情報、法令に違反抵触する情報及びこれらに準ずる情報がアップロードされた場合。
- (3)公的な機関又は弁護士等の専門家から、情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合。
- (4)権利者と称する者から、情報が自分の権利を侵害する旨の申告があった場合。ただし、権利者と称する者から、権利者であることを合理的に判断できる資料を提示され、当事業にて慎重に検討した結果、権利者であると当事業が判断した場合に限る。

## 第 16 条 利用資格の喪失

ユーザーが利用の停止を希望する場合には、ユーザーは、当事業所定の方法により、事務局に申出を行うものとします。

当事業は、ユーザーが次の各号に掲げるいずれかの行為を行った場合には、当事業の判断によって、当該ユーザーの利用を停止させることができます。

- (1)高知医療・介護情報連携システムの利用資格を喪失した場合。
- (2)ユーザーが利用料金の支払いを延滞した場合。
- (3)本利用規約又はその他の利用規約等に違反した場合。
- (4)その他当事業が不適切と判断した場合。

## 第 17 条 本利用規約及びその他の利用規約等の有効性

本利用規約及びその他の利用規約等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約及びその他の利用規約等のその他の規定は有効とします。

利用規約等の規定の一部があるユーザーとの関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、利用規約等はその他のユーザーとの関係では有効とします。

## 第 18 条 本利用規約又はその他の利用規約等違反行為等への対処

当事業は、ユーザーが本利用規約又はその他の利用規約等に違反したと認められる場合、その他当事業が必要と認める場合は、当該ユーザーに対し以下の対処を講ずることがあります。

- (1)本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為等を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること。
- (2)情報の削除・訂正を求めること。
- (3)情報の全部もしくは一部を削除し、公開範囲を変更し、又は閲覧できない状態（非公開）にすること。
- (4)強制的に利用を停止する措置をとること。

ユーザーは、当事業が本利用規約の規定に基づいて行った対処について、異議を申し立てることができません。

#### 附則

本利用規約は平成 30 年 4 月 1 日から施行します。

本利用規約の施行前にユーザーによって行われた行為についても本利用規約が適用されます。

※この規約は法律の改正等により変更される可能性があります。最新の規約はシステム上から内容確認をお願いいたします。